

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Gumi es un software para gestión de negocios veterinarios de pequeñas especies, para registro y seguimiento de clientes y sus mascotas. Cuenta con módulos: clínico, belleza y cuidados, venta de productos. Gumi es un software cloud, que requiere uso de Internet. Su contratación es por suscripción mensual, trimestral, o semestral, sin plazos ni renovaciones forzosas.

Por ser un software de suscripción, el contacto para dudas (en horarios y días definidos) está incluido. No tiene límite de usuarios internos (Ver el anexo B. FUNCIONES) o externos (clientes), ni dispositivos. Se puede navegar en computadora de escritorio, laptop, tableta o teléfono que tenga acceso a Internet.

Gumi Software Veterinario brinda un servicio que permite a nuestros miembros acceder al software de negocios veterinarios Gumi (el "sistema de Gumi Software Veterinario") proveído a través de Internet a computadoras y otros dispositivos conectados a Internet ("dispositivos listos para Gumi Software Veterinario"), optimizado para uso en navegador Google Chrome v.55 o superior.

El servicio de Gumi Software Veterinario lo presta CROAK SC, una persona moral de México. Los presentes Términos de Uso rigen la utilización que haga de nuestro servicio. Según se utilice en estos Términos de Uso, las frases "el servicio de Gumi Software Veterinario", "nuestro servicio" o "el servicio" se refieren al servicio brindado por Gumi Software Veterinario para utilizar el software Gumi, incluidas todas las características y funcionalidades.

1. Suscripción: Su suscripción de Gumi Software Veterinario es mensual, trimestral o semestral (según lo haya elegido). El monto de la suscripción depende de la carga de uso por veterinaria, plazo de la misma y el país de residencia. Para usar el servicio de Gumi Software Veterinario, debe tener acceso a Internet y por lo menos un dispositivo listo para Gumi Software Veterinario. Usted puede cancelar o suspender su servicio en cualquier momento sin penalización y sin devolución del monto no utilizado.
2. Demo:
 1. Su suscripción de Gumi Software Veterinario puede iniciar con un Demo gratuito. El período de demo gratuito durará 15 días, o según lo indicado en el momento de la suscripción, y tiene la intención de permitir que los nuevos miembros prueben el servicio con acceso limitado, que confirmen que contiene las funciones necesarias para su negocio y que se adapta a sus requerimientos de operación.
 2. Gumi Software Veterinario determina la elegibilidad para el demo gratuito a su sola discreción y podemos limitar la elegibilidad para evitar el abuso del demo gratuito. Nos reservamos el derecho de revocar el demo gratuito y suspender su cuenta si determinamos que usted no es elegible. Los negocios veterinarios con una suscripción de Gumi Software Veterinario existente o reciente no resultan elegibles. Podemos utilizar información

como la forma de pago o la dirección de email de la cuenta utilizada con una suscripción de Gumi Software Veterinario existente o reciente para determinar la elegibilidad. Se pueden aplicar restricciones a las combinaciones con otras ofertas.

3. Una vez pasados los 15 días se solicitará el pago de la suscripción correspondiente (del paquete elegido) para que se pueda continuar con el uso de Gumi Software Veterinario. Para conocer el costo vigente envíenos un correo desde nuestra página web www.gumi.mx

3. Facturación:

1. Ciclo de facturación. Los cargos de suscripción por el servicio de Gumi Software Veterinario e impuestos requieren de pago mensual, trimestral o semestral, el cual debe realizarse dentro de los primeros 5 días naturales del mes, trimestre o semestre a iniciar. En ciertos casos, su fecha máxima de pago podría caer en fin de semana por lo que se extenderá la fecha límite al siguiente día hábil posterior a los 5 primeros días naturales del mes.
2. Formas de pago. El pago puede realizarse vía transferencia bancaria, depósito bancario, efectivo (en establecimientos definidos) o tarjetas bancarias. En todos los casos es indispensable envíe usted el comprobante de pago a pagos@gumi.mx dentro de los mismos 5 primeros días naturales del mes y esperar nuestro correo de confirmación de pago. Los pagos con efectivo y tarjetas bancarias pueden causar un costo adicional de comisión.
3. Cancelación. Puede cancelar la suscripción de Gumi Software Veterinario en cualquier momento, y continuará teniendo acceso al servicio hasta el final del ciclo de facturación mensual, trimestral o semestral (según aplique). En la medida permitida por la ley aplicable, los pagos no son reembolsables y no se otorgarán créditos por los períodos de suscripción utilizados parcialmente. Para cancelar es necesario nos envíe un correo electrónico a contacto@gumi.mx para solicitarlo.
4. Suspensión. Si en algún momento el pago de la suscripción no es realizado la cuenta entrará en suspensión al 6 día hábil del mes. Su información quedará resguardada en los servidores de Gumi Software Veterinario. En el momento que se registre el siguiente pago de la suscripción usted podrá continuar el uso del sistema de manera normal, con toda la información que contenía hasta el último día de su pago. Si la suspensión durara más de 3 meses naturales y no tenemos noticias del cliente responsable, la información podrá ser eliminada de nuestros servidores.
5. Eliminación. Si un negocio veterinario decide cancelar su servicio y desea que su información sea eliminada del servidor, deberá hacer la solicitud vía correo electrónico a contacto@gumi.mx, teniendo Gumi un plazo de 15 días naturales para realizar dicha eliminación.
6. Cambios en el precio y Planes de servicio. Podemos cambiar nuestros planes de servicio y el precio de nuestro servicio, sin embargo, cualquier

cambio en los precios o en nuestros planes de servicio se aplicará a usted no antes de los 30 días siguientes a la notificación, ni modificará el precio de una suscripción ya contratada.

7. Una vez iniciada la suscripción (por primera vez), el negocio cuenta con los primeros 25 días naturales para confirmar la satisfacción del sistema. En caso de que decida que Gumi no cumple con los requerimientos de su negocio deberá contactarnos (dentro del plazo mencionado) a contacto@gumi.mx para cancelar su cuenta y solicitar la devolución íntegra del monto pagado por dicha suscripción. Fuera del periodo mencionado, en la medida permitida por la ley aplicable, los pagos no son reembolsables y no se otorgarán reembolsos ni créditos por los períodos de suscripción utilizados parcialmente.
 8. Gumi se reserva el derecho de renovación de suscripciones, debiendo comunicar al cliente por lo menos 30 días naturales antes en caso de no renovarla, para que este tome las medidas necesarias, respaldar su información y/o migrar a otro software.
4. Servicio de Gumi Software Veterinario:
1. Debe tener 18 años, o la mayoría de edad en su provincia, territorio o país, para ser miembro del servicio de Gumi Software Veterinario.
 2. Durante la suscripción de Gumi Software Veterinario, le otorgamos una licencia por negocio, limitada, no exclusiva y revocable, para acceder al servicio de Gumi Software Veterinario. Dicha licencia se puede utilizar en uno o más dispositivos del mismo negocio veterinario, accedendo todos a la misma base de datos compartida entre ellos. Usted acepta que no usará el servicio para fines distintos a los mencionados.
 3. Usted puede utilizar el servicio de Gumi Software Veterinario principalmente en el país donde estableció su cuenta y en los lugares geográficos en los que ofrecemos nuestro servicio y donde se tenga licencia para ese contenido. La cantidad de dispositivos (cada uno con una distinta cuenta de acceso) que pueden acceder simultáneamente es ilimitado, teniendo en cuenta que si están conectados a la misma red de Internet la velocidad puede verse afectada.
 4. Gumi Software Veterinario puede actualizar el servicio o modificar funciones. Además, probamos regularmente varios aspectos de nuestro servicio, incluidos nuestro sitio web, las interfaces de usuario, las funciones y la disponibilidad de contenido de Gumi Software Veterinario. Para cualquier duda sobre alguna actualización puede contactar al WhatsApp de dudas, consultar los Videos Tutoriales disponibles en la pantalla de su sistema Gumi.
 5. Acuerda usar el servicio de Gumi Software Veterinario, incluidas todas las características y funcionalidades asociadas con éste, bajo conformidad con todas las leyes, normas y reglamentaciones vigentes, o cualquier otra restricción al uso del servicio o sus contenidos.
 6. Acuerda no reproducir, distribuir, modificar, mostrar, ejecutar, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas basadas en el servicio, u ofrecer

en venta, o usar (a excepción de que se autorice explícitamente en estos Términos de Uso) contenido e información contenida en u obtenida del servicio de Gumi Software Veterinario. También acuerda no evitar, eliminar, alterar, desactivar, interferir con o burlar las protecciones de contenido del servicio de Gumi Software Veterinario; usar ningún robot, spider, scraper u otra forma automatizada para acceder al servicio de Gumi Software Veterinario; ni descompilar, realizar ingeniería inversa, desarmar el software u otro producto o proceso a los que se acceda a través del servicio de Gumi Software Veterinario; introducir de alguna manera un código o producto o manipular el contenido del servicio de Gumi Software Veterinario; o usar método alguno de análisis, extracción u obtención de datos. Asimismo, se compromete a no subir, publicar, enviar por email ni transmitir de cualquier otra forma ningún material diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad del software de computación, hardware o equipos de telecomunicaciones asociados con el servicio de Gumi Software Veterinario, incluido material que contenga virus de software o cualquier otro código, archivos o programas. Podríamos terminar o restringir su uso de nuestro servicio si usted viola cualquiera de los Términos de Uso o usa el servicio de forma ilegal o fraudulenta.

7. La velocidad de acceso y desempeño del servicio de Gumi Software Veterinario puede variar de dispositivo a dispositivo y puede verse afectada por diversos factores, tales como: su ubicación, el ancho de banda disponible, la velocidad de la conexión a Internet, la cantidad de información solicitada dentro del sistema, las condiciones del dispositivo listo para Gumi, el número de dispositivos conectados a la misma red de Internet, la pericia del usuario. Consulta las características de Gumi en el anexo B. FUNCIONES.
8. Gumi Software Veterinario fue diseñado para la administración de clínicas veterinarias a través de dispositivos listos para Gumi Software Veterinario. Gumi Software Veterinario puede variar según el dispositivo y el medio, y la funcionalidad y las funciones también pueden variar de un dispositivo a otro. Usted reconoce que el uso del servicio puede requerir software de terceros que esté sujeto a licencias de terceros. Usted acepta que puede recibir automáticamente versiones actualizadas de Gumi Software Veterinario o de terceros relacionados.
9. Gumi se reserva el derecho de prestar el servicio a cualquier negocio veterinario, y en caso de determinar una cancelación se le comunicará al cliente vía correo electrónico por lo menos 30 días antes, para que el cliente tome las medidas necesarias, respaldar su información y/o migrar a otro software. Si la cancelación (hecha por Gumi) se diera en el transcurso de una suscripción mayor a la mensual, Gumi devolverá el costo íntegro del tiempo no utilizado en la suscripción al cliente, y dará 15 días adicionales gratuitos para la finalización de la descarga de la información por parte del cliente directamente.

5. Contraseñas y acceso a la cuenta / información:
 1. El cliente responsable que creó la cuenta de Gumi Software Veterinario y al que se le facturan los cargos a través de su Forma de pago, tiene acceso y control sobre la cuenta de Gumi Software Veterinario y sobre los dispositivos listos para Gumi Software Veterinario que se usan para acceder a nuestro servicio. Para mantener el control sobre la cuenta y evitar que alguien acceda a la cuenta (que incluiría información de su negocio, colaboradores y clientes), el Titular de la cuenta debería mantener el control sobre los dispositivos listos para Gumi Software Veterinario que se utilizan para acceder al servicio y no revelar a nadie el correo electrónico y la contraseña asociada con la cuenta.
 2. Es su responsabilidad actualizar y mantener la exactitud de la información personal que nos brinda respecto de su cuenta. Podemos decidir cancelar su cuenta o suspenderla para protegerlo a usted, a Gumi Software Veterinario o a nuestros socios contra el robo de identidad u otra actividad fraudulenta.
 3. El uso del servicio de Gumi Software Veterinario permite el acceso a colaboradores de su negocio, los cuales usted creará y protegerá con permisos de uso para cada uno de ellos. Es responsabilidad del titular de la cuenta mantener actualizada la información de la gente que colabora con su negocio y sus respectivos accesos a Gumi Software Veterinario.
 4. El uso del servicio de Gumi Software Veterinario (en su paquete Chango) permite el acceso a "GumiBook" a sus clientes, los cuales usted creará. Es responsabilidad del titular de la cuenta mantener actualizada la información de sus clientes y sus respectivos accesos a GumiBook.
 5. El acceso al sistema Gumi y GumiBook es mediante login (email y contraseña). El correo electrónico es indispensable y es el identificador único de usuario, por lo que no puede repetirse en ninguno de los casos dentro de una misma cuenta Gumi (administrador, colaboradores, clientes).
 6. La información se guarda en la nube (servidor de Gumi), pero es responsabilidad del usuario realizar respaldos periódicos de ella en su computadora vía el menú de BASE DE DATOS y REPORTE.
6. Exclusión de garantías y limitaciones a la responsabilidad. El servicio de Gumi Software Veterinario se ofrece "en el estado en que se encuentra", sin garantía ni condición. En particular, nuestro servicio no se declara sin interrupciones ni sin errores. Usted renuncia a todos los daños especiales, indirectos y consecuentes contra nosotros. Estos términos no limitarán las garantías no renunciables y los derechos de protección al consumidor a los que usted tenga derecho bajo las leyes de su país de residencia.

Bajo solicitud expresa de una nueva función o adaptación de Gumi, el cliente asume que Gumi tiene la facultad de optar por realizarla o no, y solo Gumi podría determinar los tiempos que implique el desarrollo de las mismas. En ningún momento Gumi se obliga a analizarla, planearla, desarrollarla o

finalizarla, ya sea parcial o completamente bajo las expectativas del cliente.

Si por cualquier motivo imputable a Gumi Software Veterinario, el servicio dejara de funcionar de manera total, Gumi se responsabilizará de la siguiente manera:

1. Por una falla que genere hasta 24 (veinticuatro) horas consecutivas sin servicio para "El negocio veterinario", se le brindará un 30% de descuento del siguiente mes de servicio.
 2. Por una falla que genere hasta 3 (tres) días consecutivos sin servicio para "El negocio veterinario", se le brindará 1 mes de servicio (el siguiente), sin costo.
 3. Para el caso de que la falla genere más de 3 (tres) días consecutivos sin servicio para "El negocio veterinario", se reembolsará el monto del mes en cuestión y a elección de "El negocio veterinario", se podrá rescindir su suscripción, generando una devolución de todo aquel monto no utilizado de su último pago.
7. Renuncia a la acción colectiva. EN LA MEDIDA EN QUE LAS LEYES APLICABLES LO PERMITAN, USTED Y GUMI SOFTWARE VETERINARIO ACUERDAN QUE CADA UNO PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA PARTE SÓLO EN NOMBRE PROPIO, Y NO COMO ACTORA O PARTE DE UN GRUPO EN UNA ACCIÓN COLECTIVA O REPRESENTATIVA. Además, si la ley aplicable lo permite, a menos que tanto usted como Gumi Software Veterinario acuerden lo contrario, el tribunal no podrá acumular las causas de más de una persona con su causa o, de lo contrario, no podrá entender en ninguna acción representativa o colectiva.

Si algún cliente inicia algún proceso legal en contra de Gumi, el servicio se dará por suspendido en el instante hasta que el proceso se resuelva, actuando en consecuencia sobre la resolución legal.

8. Misceláneas:
1. Ley vigente. Estos Términos de Uso se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes mexicanas.
 2. Servicio al cliente. Si necesita obtener más información sobre nuestro servicio y sus funciones lo invitamos a consultar nuestro sitio web www.gumi-software.net, o si necesita asistencia con su cuenta puede contactarnos por cualquier de las 2 vías disponibles (visite su software veterinario para encontrar ahí los datos de contacto): correo electrónico (L a V de 11 a 17 hrs CDMX), WhatsApp (L a V de 11 a 17 hrs CDMX). También cuenta con los Videos Tutoriales disponibles en todo momento en el pie de la pantalla del sistema. En algunos casos, el Servicio al cliente podrá ayudarlo mejor utilizando una herramienta de asistencia de acceso remoto con el que se accede completamente a su computadora; en otros casos se podría solicitar dar de alta a Gumi como un colaborador en su cuenta con todos los permisos, con lo que Gumi tendría acceso total a su cuenta de suscripción. Si no desea que tengamos este acceso,

no debería autorizar la asistencia a través de la herramienta de acceso remoto ni siendo colaboradores en su cuenta, y le ayudaremos de otra forma. En el caso en que haya un conflicto entre estos Términos de Uso y la información recogida por el Servicio al cliente u otras secciones de nuestro sitio web, estos Términos de Uso serán los que regirán.

3. Programa Busco novi@ y anuncios. El programa "Busco novi@" y los anuncios solicitados por un cliente de la Veterinaria, comparten datos de contacto del cliente solicitante (nombre de la mascota, correo electrónico y teléfono). Al participar en el programa y/o al solicitar un anuncio, el cliente acepta que dichos datos se compartan con más gente que pertenezca, o no, a su misma Veterinaria.
4. Privacidad de la información. Gumi Software Veterinario cuenta con su Aviso de Privacidad que puede consultar en nuestro sitio web www.gumi.mx/aviso. La información almacenada (encriptando la información sensible) en Gumi es de uso exclusivo de la Veterinaria contratante y de la gente que labore en dicho establecimiento. Ninguna otra clínica puede consultar y/o utilizar dicha información. Cada clínica Veterinaria deberá otorgar su propio Aviso de Privacidad de Datos correspondiente para con sus clientes. El negocio veterinario asume que por voluntad propia agrega, edita o elimina información de su cuenta, y acepta que el uso de dicha información está programada y diseñada para uso y consulta exclusivamente dentro del mismo software Gumi. Gumi no tiene la obligación de hacer esta información viable de consulta, uso o migración en/a ningún otro software o medio.
5. Respaldo de la información. Gumi Software Veterinario respalda mensualmente la base de datos total, por lo que sugerimos que cada negocio veterinario haga respaldos adicionales desde el mismo software, siendo responsabilidad de cada negocio tener dichos respaldos actualizados en sus computadoras o dispositivos.

La información de la veterinaria, colaboradores, catálogo de servicios y productos, directorio de clientes principales y secundarios, así como el directorio de mascotas, siempre está disponible para descarga del negocio veterinario en su suscripción activa de Gumi. La información de ventas, visitas, ingresos, inventario, utilidad directa, bajas de inventario, devoluciones, facturables, gastos, historias clínicas, es siempre descargable mediante los resultados de los distintos reportes que ofrece Gumi en una cuenta activa.

La información restante del sistema no es descargable y en caso de requerirla por cualquier circunstancia, deberá ser solicitada directamente a Gumi por escrito, pudiendo o no ser posible su descarga y entrega, y en caso de ser posible, el formato de la entrega será el que Gumi determine que es el viable.

6. Continuación de vigencia. Si alguna de las disposiciones de estos Términos de Uso es declarada nula, ilegal o inaplicable, la validez,

legalidad y aplicación de las restantes disposiciones continuarán en plena vigencia.

7. Cambios a los Términos de Uso. Gumi Software Veterinario puede cambiar estos Términos de Uso cuando sea necesario. Le informaremos con al menos 15 días de anticipación si estos nuevos Términos de Uso se aplican a usted.
8. Comunicaciones electrónicas. Le enviaremos la información relativa a su cuenta (por ejemplo, las autorizaciones de pago, las facturas, los cambios de contraseña o de la forma de pago, los mensajes de confirmación, los avisos) de manera electrónica únicamente, por ejemplo, mediante emails a la dirección de email proporcionada durante el registro, o vía WhatsApp al teléfono registrado como cuenta principal y de contacto.
9. Al solicitar y realizar el pago de alguno de los paquetes ofrecidos por Gumi Software Veterinario, o al solicitar el paquete Demo gratuito, usted confirma que conoce y está de acuerdo con estos Términos y Condiciones de Uso.

— Última actualización: 1 de octubre de 2023

ANEXO A. HARDWARE, SOFTWARE E INTERNET

- Hardware: GUMI puede ser utilizado desde cualquier dispositivo de escritorio o móvil que cuente con acceso a Internet. Las características como procesador, memoria RAM y memoria en disco duro pueden variar la velocidad y desempeño de Gumi. Sugerimos un dispositivo de escritorio PC o MAC no menor a procesador Intel Core i3 de sexta generación, memoria RAM de 4GB y disco duro con un 30% de espacio libre. En dispositivos móviles Android sugerimos procesador no menor a 7.0 Nougat, RAM de 4GB y espacio en memoria de un 30% libre. En dispositivos móviles iOS sugerimos procesador no menor a iOS 8, RAM de 4GB y espacio en memoria de un 30% libre.
- Software: GUMI está optimizado para trabajar sobre navegador Google Chrome v.55 o superior, o Mozilla Firefox v.62 o superior.
- Internet: GUMI sugiere una conexión a Internet con velocidad de 10MB o superior. Se debe tener en cuenta que el número de usuarios simultáneos puede limitar o afectar el desempeño del software.

ANEXO B. FUNCIONES

GUMI cuenta con las siguientes funciones:

- Software completo: Registro y seguimiento de clientes y mascotas (ilimitados), Módulo médico con consultas, recetas, vacunas, desparasitaciones, historia clínica, ECOP, SOIP, carnet, Módulo de belleza y cuidados con estética, pensión, guardería, paseo, adiestramiento, Módulo de venta de productos, accesorios,

alimentos, medicamentos, con inventario (altas, bajas, ventas y existencias), Colaboradores y dispositivos ilimitados, Calendario de citas, Módulo de morosos, Calificación de clientes, Apuntes a clientes, Proveedores, Gastos, Reportes de desempeño, Plantillas de documentos.

- Gumibook: Que es un sitio web que regalas a tus clientes (con mail registrado) para que lleven el registro de su mascota, carnet, datos generales, reporte de extravío, busco novi@, recetas, visitas anteriores, tips, anuncios, chat, datos de contacto. Algunos de estos módulos son opcionales, la cuenta administradora de la clínica decide si se visualizan o no.